PBX連携 通話録音装置

Neparrot Ⅱ

NEC製

コールセンターシステムに連携！

お客様との通話録音を
内線番号及びログイン
IDで検索が可能です。

対応交換機

NEC製 SV9500

特徴

充実したセキュリティ機能

ID、パスワード、音声暗号化、ユーザ権限設定、ログ管理など、セキュリティ機能が充実しています。

優れた耐障害性

ネットワーク、音声管理装置に不具合があっても、Neparrot Boxで独立して音声を取得するので、ファイルセーブできます。
Neparrot Boxはコンパクトサイズで、HDDやファンの搭載がなく高信頼度の「メンテナンスフリー装置」です。

多彩な検索インデックス

通話日時、相手先電話番号等の外線情報に加え、PBX連携により内線番号及びログインIDによる検索が可能になり、コールセンター用として多彩な検索インデックスを提供します。

複数拠点対応

音声取得のNeparrot Boxと音声管理装置が分離したシステムの為、分散型で高信頼性の複数拠点に対応したシステムの構築が可能です。

収容回線の混在が可能

音声管理装置配下にアナログ・・BRI（INS64/ST点）・PRI（INS1500）のNeparrot Boxを混在して接続可能です。

音声検索再生ソフトはライセンス不要

Windowsに付属のインターネットエクスプローラーとメディアプレーヤーで音声を再生する方式の為、音声検索再生ソフトのライセンスは不要です。

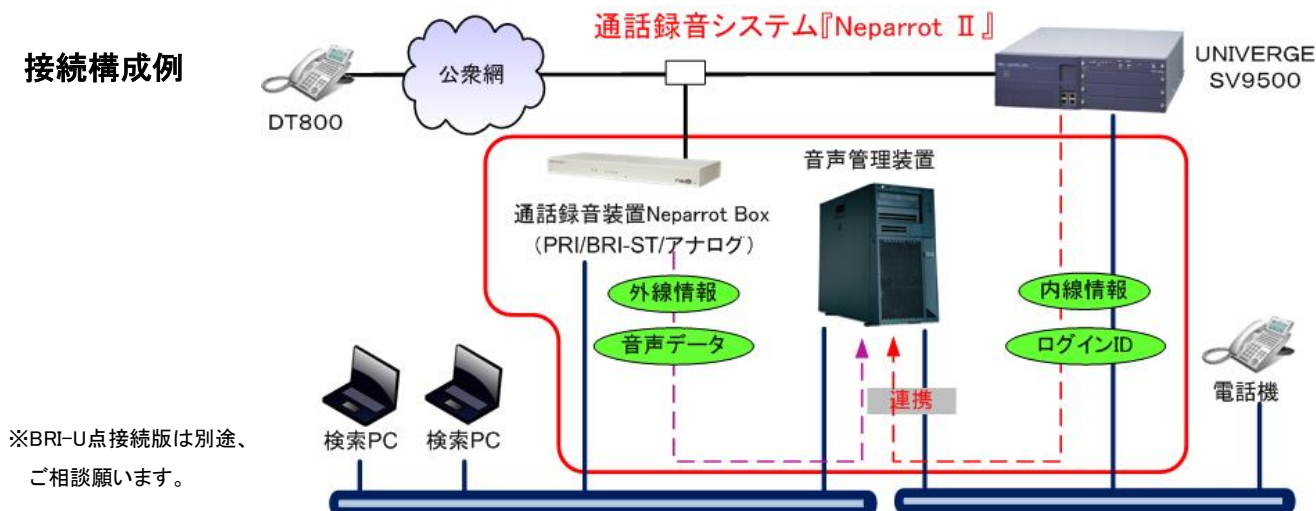
スピーディーな音声検索

SQLデータベース使用の為、迅速な録音音声データの検索が可能です。

PBX連携通話録音システム

Neparrot Ⅱ

接続構成例

※BRI-U点接続版は別途、
ご相談願います。

Neparrot Ⅱ 機器構成

音声管理装置

通話録音システム全体を管理する中心的な役割を担います。1台で最大100ch分の音声が集約可能です。

中継サーバ

100chを越える大規模な通話録音システムの場合に、中継サーバを導入することにより構築可能です。

ラックマウント変換キット

※音声管理装置専用

無停電電源装置

停電時にシャットダウンまでの電力を供給します。通話録音装置を正常終了し、復旧後、自動立ち上げします。

内臓RDXドライブ

録音された音声ファイルや呼情報をRDXカートリッジにバックアップ（保存）する為の内臓タイプのRDXドライブです。

TT-Server (FM)

TTS1302-F

SNTP(Simple Network Time Protocol)を利用した基準時計装置でPBXを含む通話録音システム全体の時刻同期が可能です。

Neparrot Boxの主な仕様

	アナログBOX	BRI-BOX	PRI-BOX
収容回線数	4ch	2BRI	1PRI
録音データレート	13K(GSM)		
通話検出方式	回線電圧検出方式	Dチャネル監視	
録音時間(ﾊﾞｯﾌｧ)	100時間		400時間
時刻修正機能	○		
電源	AC100V ±10%(50/60Hz)		
寸法:幅×奥行×高さ(mm)	263×185×43		430×185×43
質量(kg)	2kg以下		3kg以下

音声管理装置の主な仕様

項目	仕様
収容チャネル数	100ch ※中継サーバ増設により追加可能
録音時間	62,000時間 ※別途増設可能（NASの対応も可能）
HDD構成	RAID1（ミラーリング）
時刻修正機能	○
アラーム通知機能	○
セキュリティ機能	○
検索項目	標準構成：通話開始終了時間・通話時間・発着信区分・発着新番号（ナンバーディスプレイ契約が必要） 分類・コメント・トランク番号・拠点（複数拠点時） 連携時：内線番号・ログインID
クライアントソフト	IE・WMP使用の為、不要
クライアントPC動作条件	Microsoft Windows Vista/7/8/8.1 TCP/IPによるLAN接続環境 Microsoft Internet Explorer 7/8/9/10/11 Microsoft Windows Media Player Ver9/10/11/12 SoundBlaster互換サウンドカード 音声外部出力機器（スピーカ、ヘッドフォン等）

安全上のご注意

正しく安全にお使いいただくため、ご使用の前に必ず「取扱説明書」を良くお読みください。
水、湿気、湯気、ほこり、油煙などの多い場所に設置しないでください。火災、感電、故障などの原因となることがあります。
本製品を最適な環境でご使用いただくため、定期点検等による事前予防が重要です。保守サービスに関する詳細内容については、当社営業拠点または販売店にお問い合わせください。

●製品の仕様は、改良のため変更することがあります。
●カタログの写真の色は印刷による表現のため、実際の製品と多少異なる場合があります。
●カタログの記載の記載内容は2014年4月現在のものです。

株式会社ネイクス
【本社】
〒003-0003 札幌市白石区東札幌3条5丁目3-24 KKS東札幌
TEL 011(813)6060 FAX 011(816)6355
URL: http://www.neix.co.jp
【東京営業所 営業部】
〒102-0072 東京都千代田区飯田橋1丁目5-9 精文館ビル6F
TEL 03(5843)0200 FAX 03(3265)0878
【関西事務所】
〒531-0075 大阪府北区大淀南1-9-16 山彦ビル3F
TEL 06-6940-7651

■お問い合わせ、ご用命は下記へ